

ISSN: 1646-9895



Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação
Iberian Journal of Information Systems and Technologies

O u t u b r o 2 4 • O c t o b e r 2 4



©RISTI 2024 <http://www.risti.xyz>

Nº E74

Edição / Edition

N.º E74, 10/2024

ISSN: 1646-9895

Indexação / Indexing

Academic Journals Database, Dialnet, DOAJ, DOI, EBSCO, GALE,
Google Scholar, IndexCopernicus, Information Systems Journal, Latindex,
ProQuest, QUALIS, SciELO, SCImago, Scopus, SIS, Ulrich's

Publicação / Publication

RISTI – Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação
Pc. 9 de Abril, n.º 26, 4200-422 Porto, Portugal

Web: <http://www.risti.xyz>

Director

Álvaro Rocha, ISEG, Universidade de Lisboa, PT

Coordenadores da Edição / Issue Coordinators

Carlos Barros, Compas, Ecuador

Conselho Editorial / Editorial Board

Abel Méndez, Instituto Tecnológico de Costa Rica, CR

Alejandro Peña, Universidad EAFIT, CO

Alma Gómez-Rodríguez, Universidade de Vigo, ES

Ana Rita Calvão, ESTGA, Universidad de Aveiro, PT

Ania Cravero, Universidad de La Frontera, CL

António Abreu Silva, ISCAP, Instituto Politécnico do Porto, PT

Antonio Garcia, Universidad de Santiago de Compostela, ES

António Godinho, ISEC, Instituto Politécnico de Coimbra, PT

Antonio Jiménez-Martín, Universidad Politécnica de Madrid, ES

Arturo J. Méndez, Universidad de Vigo, ES

August Climent, Ramon LLull University, ES

Beatriz Rodríguez, Universidad de la Republica, UY

Borja Bordel, Universidad Politécnica de Madrid, ES

Brenda L. Flores-Rios, Universidad Autónoma de Baja California, MX

Bruno Miguel Ferreira Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança, PT

Carlos Alexandre Silva, Instituto Federal de Minas Gerais, BR

Carlos Carreto, Instituto Politécnico da Guarda, PT

Carlos Morais, Instituto Politécnico de Bragança, PT

Carlos Rompante Cunha, UNIAG & CeDRI & Instituto Politécnico Bragança, PT

Carlos Vaz de Carvalho, Instituto Politécnico do Porto, PT

Célio Marques, Instituto Politécnico de Tomar, PT

Ciro Martins, Universidade do Algarve, PT

Cristina Caridade, Instituto Politécnico de Coimbra, PT

Daniel Polónia, Universidade de Aveiro, PT

Dante Carrizo, Universidad de Atacama, CL

Edwin Cedeño Herrera, Universidad de Panamá, PA

Fábio Marques, ESTGA, Universidade de Aveiro, PT
Felipe Vasquez, Universidad de La Frontera, CL
Fernando Moreira, REMIT, IJP, Universidade Portucalense & IEETA, Universidade de Aveiro, PT
Fernando Paulo Belfo, Coimbra Business School – ISCAC, Polytechnic Institute of Coimbra, PT
Fernando Ribeiro, Instituto Politécnico de Castelo Branco, PT
Fernando Bandeira, PT
Filipe Cardoso, Instituto Politécnico de Viseu, PT
Flor Gomes de María Sánchez Aguirre, Universidad César Vallejo, PE
Francisco Javier Lena-Acebo, Universidad de Cantabria, ES
Gabriel Guerrero-Contreras, Universidad de Cádiz, ES
Gerardo González Filgueira, Universidade da Coruña, ES
Gloria Valencia, Universidad de las Fuerzas Armadas, EC
Guillllhermo Davila, Universidad de Lima, PE
Hélder Gomes, Universidade de Aveiro, PT
Helder Zagalo, Universidade de Aveiro, PT
Hélia Guerra, Universidade dos Açores, PT
Henrique Gil, Instituto Politécnico de Castelo Branco, PT
Henrique S. Mamede, Universidade Aberta, Portugal
Inês Domingues, ISEC, Instituto Politécnico de Coimbra, PT
Isaias Bianchi, Universidade Federal de Santa Catarina, BR
Ismael Etxeberria-Agiriano, Universidad del País Vasco, ES
Ivan Garcia, Universidad Tecnológica de la Mixteca, MX
Jeimy Cano, Universidad de los Andes, CO
João Emílio Almeida, ISTECS - Porto, PT
João Paulo Ferreira, Instituto Politécnico de Coimbra, PT
Joao Roberto de Toledo Quadros, CEFET/RJ, BR
Joao Tavares, Universidade do Porto, PT
Joaquim Reis, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, PT
Jorge Eduardo Ibarra Esque, Universidad Autónoma de Baja California, MX
Jorge Hochstetter, Universidad de La Frontera, CL
José Álvarez-García, Universidad de Extremadura, ES

Jose Felipe Cocon Juarez, Universidad Autónoma del Carmen, MX
José Lousado, Instituto Politécnico de Viseu, PT
José Luis Pastrana Brincones, Universidad de Málaga, ES
Jose M. Molina, Universidad Carlos III de Madrid, ES
José Ribeiro, Politécnico de Leiria, PT
Jose Silvestre Silva, Academia Militar, PT
Josep Maria Marco-Simó, Universitat Oberta de Catalunya, ES
Juan Angel Contreras Vas, Universidad de Extremadura, ES
Juan M. Santos-Gago, Universidad de Vigo, ES
Juan Pablo DAMato, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, AR
Leila Weitzel, Universidade Federal Fluminense, BR
Leonardo Bermón Angarita, Universidad Nacional de Colombia, CO
Lilia Muñoz, Universidad Tecnológica de Panamá, PA
Lucila Romero, Universidad Nacional del Litoral, AR
Luis Álvarez Sabucedo, Universidad de Vigo, ES
Luis Enrique Sánchez Crespo, Universidad de Castilla-la Mancha, ES
Luisa María Romero-Moreno, Universidad Sevilla, ES
Luz María Hernández Cruz, Universidad Autónoma de Campeche, MX
Luz Sussy Bayona Oré, Universidad Nacional Mayor de San Carlos, PE
Marcelo Marciszack, Universidad Tecnológica Nacional, AR
Marcelo Zambrano Vizuite, Universidad Tecnica Del Norte
Marco Painho, NOVA IMS, PT
Margarita Ramirez Ramirez, Universidad Autónoma de Baja California, MX
Maria Cristina Marcelino Bento, UNIFATEA, BR
María de la Cruz del Río-Rama, Universidad de Vigo, ES
Maria de los Milagros Gutierrez, Universidad Tecnológica Nacional, AR
Maria do Rosário Bernardo, Universidade Aberta, PT
Maria Hallo, Escuela Politécnica Nacional, EC
Maria João Ferreira, Universidade Portucalense, PT
Maria João Gomes, Universidade do Minho, PT
Maria Sousa, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, PT
Marisol B. Correia, ESGHT - Universidade do Algarve & CíTUR, PT

Maristela Holanda, Universidade de Brasília, BR
Martin Llamas Nistal, Universidad de Vigo, ES
Miguel Casquilho, Universidade de Lisboa, PT
Miguel Ramón González Castro, Centro Tecnológico Aimen, ES
Mirna Ariadna Muñoz Mata, CIMAT, MX
Nelson Rocha, Universidade de Aveiro, PT
Nuno Melão, Instituto Politécnico de Viseu, PT
Nuno Ribeiro, Universidade Fernando Pessoa, Portugal
Patricia Dias, Universidade do Estado de Minas Gerais, BR
Paula Prata, Universidade da Beira Interior, PT
Paulo Martins, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, PT
Paulo Pinto, Universidade Nova de Lisboa, PT
Paulo Rurato, Universidade Fernando Pessoa, Portugal
Pedro Araújo, Universidade da Beira Interior, PT
Pedro R. Palos- Sanchez, Universidad de Sevilla, ES
Pedro Sanz-Angulo, Universidad de Valladolid, ES
Pedro Sobral, Universidade Fernando Pessoa, Portugal
Pedro Sousa, Universidade do Minho, Portugal
René Faruk Garzozzi-Pincay, Universidad Estatal Península de Santa Elena, EC
Ruben Pereira, ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, PT
Rui Pedro Marques, Universidade de Aveiro, PT
Rui Silva Moreira, Universidade Fernando Pessoa, PT
Samuel Sepúlveda, Universidad de La Frontera, CL
Sandro Carvalho, Politécnico do Cávado e do Ave, PT
Santiago Raul Gonzales Sanches, Universidad Cesar Vallejo, PE
Sara Balderas-Díaz, Universidad de Cádiz, ES
Sergio Araya Guzmán, Universidad del Bío-Bío, CL
Sergio F. Lopes, Universidade do Minho, PT
Sergio Gálvez Rojas, Universidad de Málaga, ES
Solange N Alves-Souza, Universidade de São Paulo, BR
Telmo Silva, DigiMedia, Universidade de Aveiro, PT
Thiago Dias, Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, BR
Verónica Vasconcelos, Polytechnic Institute of Coimbra, PT

Vitor Carvalho, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, PT
Vitor Santos, Universidade Nova de Lisboa - NOVA IMS, PT
Wagner Tanaka Botelho, Universidade Federal do ABC, BR
Yamid Hernández Julio, Universidad del Sinú, CO

Índice / Index

ARTIGOS / ARTICLES

Sistemas y herramientas aplicados al análisis crítico del potencial de la enseñanza del inglés para la inclusión social 1
Lourdes Jaramillo-Castellón, Laly Cedeño-Sánchez, Laura Gaviláñez-Cedeño, Juan Terán-Díaz

Sistema de información en el diagnóstico del sexismo en la universidad: un factor de riesgo para la violencia de pareja en universitarios 10
Jesús Agripino Cáceres-Campoverde, Harold Raúl Olivos-García, Cinthia Rosales-Márquez, Osbaldo Turpo-Gebera, Yvan Delgado-Sarmiento

Gestión Educativa para la Formación Integral en el ámbito Universitario: Un Análisis Sistemático de Perspectivas y Desafíos 24
Diana Marcela Ramirez Riaño, Sandra Patricia Ovalle Cano

Boreout y procrastinación laboral en trabajadores administrativos de universidades públicas: Sistematización epistémica 38
Pedro Juan Corilloclla-Coz, Miguel Angel Ramírez-Arellano, William Enrique Huanca-Solis, Ketty Edy Quispe-Torre, Diana Yolanda Huaman-Orellana

Prevención del grooming en escolares: claves a partir del perfil del groomer.....53
Harold Raúl Olivos-García, Jesús Agripino Cáceres-Campoverde, Cinthia Rosales-Márquez, Osbaldo Turpo-Gebera, Rey Araujo-Castillo

Discapacidad: impronta del arbitraje en la solución de conflictos..... 66
Samuel Morales-Castro, Duniesky Alfonso-Caveda, María Alvear-Calderón, Holger García-Segarra, Fabricio Freire-Gaibor

Efectos de Inversión extranjera, las remesas y apertura comercial en las económicas de Colombia, Ecuador y Perú.....81
Andrés Jácome-Gagñay, Rafael Sorhegui-Ortega, Alejandro Reigosa-Lara, Christian Franco-Crespo

Análisis de plataformas de simulación de flujo vehicular para un Sistema Inteligente de Transportación en el Ecuador..... 93
Gary Xavier Reyes Zambrano, Dayron Rumbaut Rangel, Kevin Edwin Intriago Narvaez

El Rol del Tutor en la Educación del Siglo XXI desde una perspectiva educativa, Didáctica e Investigativa	101
<i>Esther Carlín-Chávez, Jorge Vera-Mosquera, Rafael Sorhegui-Ortega, Milton Maridueña-Arroyave Andrea Suárez-Carlín</i>	
Fundamentos metodológicos sobre los informes de Moodle para el desarrollo de la analítica del aprendizaje desde la función docente	113
<i>Raúl López Fernández, Ennio Jesús Mérida Córdova, Elizabeth Esther Vergel Parejo, Víctor Gustavo Gómez-Rodríguez</i>	
Aplicación de la Inteligencia Artificial para una gestión pública eficiente: un enfoque hacia la sostenibilidad	126
<i>César Omar Mora Pérez, Karla Haydeé Ortiz Palafox, Jorge Lozoya Arandia, Andrés Valdez Zepeda</i>	
Mapas mentales generados por estudiantes con inteligencia artificial: beneficios e impacto en el aprendizaje de la Morfofisiología	138
<i>Alberto Figueroa-Reyes, Irina García-Martínez, Gilberto Suárez-Suárez, Rosangela Caicedo-Quiroz, Pilar Caicedo-Quiroz</i>	
Control interno y gestión logística digital en los municipios en Perú	146
<i>García Soto Carlos Enrique, Sichez Muñoz, Víctor Alejandro, Alarcón Alva Jorge Alberto, Pedro Andrés Valderrama Araujo, Walter Javier Gutiérrez Barranca</i>	
Sistemas de información aplicados al proceso formativo: Desafíos y Oportunidades para un mejor desempeño profesional e inclusión	160
<i>Giceya de la Caridad Maqueira Caraballo, Víctor Gustavo Gómez Rodríguez, Alejandro Reigosa Lara, Roger Martínez-Isaac, César Pozo Estupiñán</i>	
Formación virtual en la profesionalización docente, neurodiversidad y modificación de la conducta. Una experiencia de posgrado.....	176
<i>Sonia Guerra-Iglesias, Rudy García-Cobas, Luís Silva-Adriano, Andrea Pacheco-Lemus</i>	
Impacto de las metodologías inclusivas y el desarrollo tecnológico en la educación de niños con discapacidades visuales: Un estudio de Caso	189
<i>Edward Enrique Rojas de la Puente, Reyninger Sopla Tafur, Hugo Alex Bazán Durand, Hilda Panduro Bazán de Lázaro, José Luis Farro Quesquén</i>	

Aplicación de las tecnologías del aprendizaje basado en la simulación y solución de problemas en estudiantes de odontología UBE.....	196
<i>Rolando Saez Carriera, Laly Cedeño Sánchez, Laura Gavilánez Cedeño, Lourdes Jaramillo Castellón</i>	
La sistematización financiera para el análisis comparativo de la “microempresa desde la industria: periodo 2021 – 2023	210
<i>Glen Robayo-Cabrera, Ivonne León-Espinoza, Christian Solorzano-Vargas, Amalia Aguay-Tomalá</i>	
Sistemas de tecnología aplicados a dietas hipocalóricas y la actividad física para la prevención del síndrome metabólico	227
<i>Marina Urbeci Arteaga Peñafiel, Mirian Alexandra Villavicencio Párraga, Alex David Villao Villacrés, Mercedes María Gordillo Alvarado, María Elena Guerrero Salazar</i>	
El Derecho Internacional Privado (DIPRI) en el ordenamiento jurídico ecuatoriano: por un Ecuador “urbis et orbis”	240
<i>Odette Martínez Pérez, Edward Fabricio Freire Gaibor</i>	
Sistemas de análisis aplicados al impacto social de la gobernanza en la educación rural.....	255
<i>Rously Atencio-González, María Caicedo-Quiroz, César Castillo-Montufar, Carmen Carbonell-García; Erica Millones-Alba</i>	
Nuevos Desafíos en las Tecnologías Aplicadas en los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología	267
<i>Segunda Elena Tolozano Benites, Katherine Gissella Santiana Rosado, Maria Jose Orellana Tolozano, Gary Pulla Zambrano</i>	
Sistemas aplicados a los procesos de Vinculación de la Universidad Bolivariana del Ecuador en la sociedad de Durán	275
<i>Narcisa Rendón, Fabricio Rivera, Ricardo Grunauer, Jail Zambrano, Ricardo Sánchez</i>	
Percepción y satisfacción de aula invertida en alumnos universitarios de ciencias de la salud.....	288
<i>Miriam Janet Cervantes López, Sandra Rosales Gracia, Jaime Cruz Casados, Arturo Llanes Castillo, Alma Alicia Peña Maldonado</i>	
Procesos de madurez de capacidad para la transformación digital: caso de una mype peruana	298
<i>Triska Alexander Susanivar Martinez, Jorge Mauricio Canales Alvarez, Julio Quispe Tuesta</i>	

Método de resolución de problemas y programación por bloques para el desarrollo de actividades IoT orientado a estudiantes principiantes de ingeniería	310
<i>Ronald Paucar-Curasma, Christian Barja Huayta, Yesser Soriano Quispe, Julio César Pizarro Avellaneda, Roberto Florentino Unsihuay Tovar, Sergio Carlos Andrés Villavicencio Jiménez, Teresa Oriele Barrios Mendoza, Manuel Antonio Acasiete Aparcana</i>	
Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información: Revisión Sistemática de la Literatura Acerca de Prompt Engineering Enfocado en la Educación en Artículos con Lengua Española	328
<i>Yuraisma Moreno, Lisbeth Ortega, Jean Reyes, Juan Jose Saldana-Barrios</i>	
Recetividade aos MOOC na formação ao longo da vida: um estudo com técnicos de intervenção social a propósito de educação alimentar	346
<i>Emília Martins, Francisco Mendes, Rosina Fernandes</i>	
Modelo de aceptación tecnológica extendido UTAUT2 para la banca móvil en generación Baby Boomer	362
<i>Sayda Nayeli Bravo Lliuya, Franklin Sanchez Serrano, Julio Enrique Quispe Tuesta</i>	
Seguridad Corporativa Basada en WiFi 6.0 para Pymes en el Perú.....	376
<i>Hubner Janampa Patilla, Christian Lezama Cuellar, Oscar Enrique Tang Cruz Jorge Luis Lozano Rodriguez, Ana María Arellano Valz</i>	
Desafiando Fronteras en matemáticas: Simuladores virtuales elevan la competencia en resolución de problemas de regularidad, equivalencia y cambios en estudiantes	392
<i>Walter Manuel Trujillo Yaipen, Heberson Issac Ramos Conde, Ursula Ethel Vargas Torres, Pedro Jacinto Cervantes, Mabel Karen Santivañez Valdivia, Jhon Francisco Pérez Verastegui, Karina Judith Saenz Chaiaguaque</i>	
Predicción de Estrés Académico con Machine Learning.....	405
<i>Hubner Janampa Patilla, Oscar Enrique Tang Cruz, Ana María Arellano Valz</i>	
Implementación de una Arquitectura RESTful para la Gestión de Préstamos de Equipos Tecnológicos en Instituciones de Educación Superior: Caso de Estudio de JIKOO	425
<i>Paula Andrea Figueroa Polanco</i>	

Evaluación de patología de pavimento: Pulimento de agregados, utilizando Aprendizaje Profundo	438
<i>Hamilton Vladimir Cueva-Campos, Roberto Carlos Cachay-Silva, Oscar Efraín Capuñay-Uceda</i>	
Transparencia, comunicación y participación ciudadana en la gestión administrativa municipal en Ecuador: Información pública sobre COVID-19.....	449
<i>Narcisca Jessenia Medranda Morales, Nina Lulusheca Aguiar Marino</i>	
El <i>engagement</i> como resultado del apoyo organizacional y su impacto en la calidad de vida de los colaboradores.....	471
<i>Hamilton Vladimir Cueva-Campos, Karina Azucena López Inda, José Ramón López Arellano, Salvador Abraham Romero Rubio</i>	
Generación Imágenes de la Cerámica Wari Mediante Redes Generativas Antagónicas (GAN)	484
<i>Hubner Janampa Patilla, Edgar Gutiérrez Gómez, Adolfo Quispe Arroyo, Roly Aucatoma Tingo</i>	
Aplicación móvil para conectar empleados independientes con potenciales clientes utilizando un modelo de service marketplace.....	497
<i>Hubner Janampa Patilla, Elvis Humareda Romero</i>	
Forjando Mentes Críticas: Una revisión de la literatura de las Habilidades de Pensamiento de orden superior en secundaria	512
<i>Manuel Tomaylla-Gutierrez, Eliana Castañeda-Nuñez, Sidanelia Flores-Silva, Julia Candela-López, Betsy Cisneros-Chavez, Grisi Bernardo-Santiago</i>	
Sistema de gestión de seguridad de la información para Pymes en el Perú - ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002.....	528
<i>Hubner Janampa Patilla, Lisset Karen Lima Loayza, Edgar Gutiérrez Gómez, Christian Lezama Cuellar, Yudith Meneses Conislla</i>	
Automatización de procesos contables y de auditoría asistidos por la Inteligencia Artificial como tecnología disruptiva	549
<i>De La Hoz-Suárez Aminta, De La Hoz-Suárez Betty, Luna-Morán Ismael, Manjarres-Tete Arleth</i>	

Potenciando la Competencia en Problemas de Forma, Movimiento y Localización con Simuladores Virtuales: Un Enfoque Innovador Psicológico y Educativo	564
<i>Walter Manuel Trujillo Yaipen, Pedro Jacinto Cervantes, Mabel Karen Santivañez Valdivia, Aldo Alexi Acosta Linares, Javier Francisco Panta Salazar, Betsy Roxana Lourdes Cerna Garnique, Rosa Ipanaqué Aguilar</i>	
Neuroeducación en el Aula Infantil en Cajamarca, Perú: Promoviendo el Desarrollo Integral de los Niños hasta 6 años	577
<i>Meylin Anali Marin Campos, Walter Manuel Trujillo Yaipen, Ursula Ethel Vargas Torres</i>	
Impacto de la Implementación de Arduino en el Aprendizaje de Electromagnetismo en Estudiantes de Ingeniería: Un Enfoque Práctico y Colaborativo	590
<i>Heberson Issac Ramos Conde, Karina Judith Saenz Chaiguaque, Walter Manuel Trujillo Yaipen</i>	

Sistemas y herramientas aplicados al análisis crítico del potencial de la enseñanza del inglés para la inclusión social

Lourdes Jaramillo-Castellón¹, Laly Cedeño-Sánchez¹, Laura Gavilánez-Cedeño¹, Juan Terán-Díaz¹

ljaramilloc_a@ube.edu.ec; lvcedenos@ube.edu.ec; lvgavilanezc@ube.edu.ec; jcterand@ube.edu.ec

¹ Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405, Durán, Ecuador.

Pages: 1-9

Resumen: En un mundo cada vez más interconectado, la capacidad de comunicarse en inglés se ha convertido en una habilidad primordial para el éxito personal, académico y profesional. Sin embargo, el acceso al aprendizaje de inglés de calidad es un desafío para muchos sectores de la población, particularmente aquellos de bajos recursos, minorías étnicas y personas con discapacidades. Esta inequidad educativa limita las oportunidades de estas personas para participar plenamente en la sociedad y alcanzar su máximo potencial. Este artículo tiene como objetivo analizar el potencial de la enseñanza del inglés como herramienta para la inclusión social. Aquí se exploran las diferentes formas en que el aprendizaje del inglés contribuye a reducir las desigualdades sociales, promover la participación ciudadana y fortalecer la cohesión social. Se basa en una revisión crítica de la literatura académica, informes de investigación y estudios de casos relacionados con la enseñanza del inglés y la inclusión social.

Palabras-clave: Enseñanza; inclusión; equidad; desigualdades; cohesión.

Critical analysis of the potential of English Language Teaching as a tool for social inclusion

Abstract: In an increasingly interconnected world, the ability to communicate in English has become a crucial skill for personal, academic, and professional success. However, access to quality English language learning remains a challenge for many sectors of the population, particularly those from low-income backgrounds, ethnic minorities, and people with disabilities. This educational inequality limits these individuals' opportunities to fully participate in society and reach their full potential. This article aims to analyze the potential of English language teaching as a tool for social inclusion. It explores the various ways in which learning English contributes to reducing social inequalities, promoting civic participation, and strengthening social cohesion. The analysis is based on a critical review of academic literature, research reports, and case studies related to English language teaching and social inclusion.

Keywords: Teaching; inclusion; equity; inequity; cohesion.

1. Introducción

El aprendizaje del idioma inglés cobra cada vez mayor fuerza a nivel global. Se considera al inglés como el idioma que representa el avance tecnológico, y a su vez como elemento esencial en los intercambios comerciales, es uno de los idiomas más utilizados no sólo como lengua materna, sino como segunda lengua; sin embargo las desigualdades en la educación, sobre todo en el área de inglés ha logrado brechas significativas en el avance y la formación de los individuos, limitando el acceso a las posibilidades laborales, de estudios y demás, como bien lo señala la UNESCO, “la educación en inglés es un factor clave para el desarrollo individual y social, y es fundamental para la participación plena en la sociedad del siglo XXI”(Languages in Education | UNESCO,2022 .). Sin embargo, esta realidad dista mucho de ser equitativa. Un estudio realizado por el British Council en 2018 reveló que en América Latina, solo el 13% de los estudiantes de escuelas públicas tienen un nivel de inglés básico, mientras que en países desarrollados como el Reino Unido, esta cifra asciende al 50% (The Future of English, 2021.).

Esta inequidad educativa en el acceso al inglés limita las oportunidades de las personas de estos sectores para alcanzar su máximo potencial, participar plenamente en la sociedad y contribuir al desarrollo económico y social de sus comunidades. En este contexto, la enseñanza del inglés se presenta como una herramienta poderosa para promover la inclusión social, reducir las desigualdades y fortalecer la cohesión social. Como afirma Nelson Mandela, “la educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo” (Nelson Mandela Quotes, s. f.).

El objetivo de este artículo es analizar el potencial de la enseñanza del inglés como herramienta para la inclusión social. Exploraremos las diferentes formas en que el aprendizaje del inglés puede contribuir a reducir las desigualdades sociales, promover la participación ciudadana y fortalecer la cohesión social. A su vez, se identifican los desafíos y obstáculos que deben superarse para que la enseñanza del inglés sea verdaderamente inclusiva y accesible para todos. Diversos estudios han demostrado que el acceso a una educación en inglés de calidad puede contribuir a reducir las brechas educativas y promover la equidad en el sistema educativo. Por ejemplo, el informe “Education in a Globalised World” de la UNESCO (Global education monitoring report, 2023: technology in education: a tool on whose terms? - UNESCO Biblioteca Digital, 2023) señala que el inglés puede ser un puente para el acceso a información, recursos y oportunidades educativas de mayor calidad. A su vez, el estudio “Skills for the future: The English skills of young people in the world” del British Council (English, education and arts | British Council, 2018.) destaca que el dominio del inglés puede mejorar las perspectivas laborales y de ingresos de las personas, particularmente aquellas de entornos desfavorecidos.

El dominio del inglés también se asocia con una mayor participación ciudadana y empoderamiento social. Como señala el informe “English Language Teaching and Social Cohesion: A Review of the Literature” del British Council (Skills | LearnEnglish Teens, 2018.) , el inglés permite a las personas acceder a información y participar en debates públicos sobre temas sociales, políticos y económicos.

Asimismo, el estudio “The role of English in promoting social cohesion in diverse societies” del Consejo de Europa (Beacco, 2014.) destaca que el inglés puede facilitar

la comunicación intercultural y el entendimiento mutuo entre personas de diferentes orígenes y culturas.

La enseñanza del inglés también se relaciona con el desarrollo económico y social de las comunidades. El informe “English language skills and economic growth” del Banco Mundial (WB-EducationBrochure-APRIL-12-23-e-version-FINAL.pdf, 2012.) señala que el dominio del inglés aumenta la productividad de la fuerza laboral y atrae inversiones extranjeras.

A su vez, el estudio “The impact of English language teaching on poverty reduction” de la UNESCO (2013) destaca que el inglés puede empoderar a las personas para acceder a mejores oportunidades de empleo, iniciar negocios y mejorar sus condiciones de vida.

Es importante reconocer que la enseñanza del inglés por sí sola no garantiza la inclusión social ni la reducción de la inequidad. Para que el inglés sea realmente una herramienta para el cambio social, es necesario abordar las desigualdades estructurales y las barreras socioeconómicas que limitan el acceso a una educación de calidad.

Además, es fundamental que la enseñanza del inglés se adapte a las necesidades y contextos de los estudiantes, considerando su diversidad cultural, lingüística y social.

2. Metodología

Para la confección del siguiente artículo se han utilizado los siguientes materiales:

Se buscaron publicaciones en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, ERIC y JSTOR, de los cuales se revisaron: artículos científicos, libros, informes de investigación y estudios de casos relacionados con la enseñanza del inglés y la inclusión social.

Tipo de documento	No.	Base de datos	Observación
Artículo	6	Quarterly	Países desarrollados. Europa-EEUU
Artículo	2	Base de dato regional	
Libro	1	Google académico	The Teaching of English: Global Perspective (British Council)
Caso de estudio	1	Sitio Web	Save the Children
Caso de estudio	2	Sitio Web	Oxfam
Caso de estudio	3	Sitio Web	(IATEFL)

Leyenda: Tipos de documentos revisados según base de datos

Tabla 1 – Materiales Utilizados

Se consultaron cuatro informes publicados por organismos internacionales como la UNESCO, el British Council, el Banco Mundial y la Organización de Estados Americanos (OEA). Además, se revisaron los sitios web de organizaciones que trabajan en el ámbito de la educación y la inclusión social, como Save the Children, Oxfam y la International Association of Teachers of English as a Foreign Language (IATEFL).

Título del informe	Organismo Internacional	Base de datos / URL/ DOI/ ISBN
Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo	UNESCO	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723 DOI : https://doi.org/10.54676/UZQV8501 ISBN : 978-92-3-100609-8
Research and Analysis of Schools Closures. Response in the Americas	British Council	www.britishcouncil.org
The English Effect		
WB-Education Brochure-APRIL-12-23-e-version-	Banco Mundial	https://thedocs.worldbank.org/en/doc/9b9ecb979e36e80ed50b1f10565f06b-0200022023/related/WB-EducationBrochure-APRIL-12-23-e-version-FINAL .

Documentos que se relacionan con la importancia del Inglés como herramienta inclusiva

Tabla 2 – Informe de Organismos Internacionales

Se analizaron leyes y políticas del Ecuador y otros países Latinoamericanos; así como de países de Europa, relacionadas con la enseñanza del inglés y la inclusión educativa.

De los artículos consultados se analizaron estudios de casos que ejemplifican cómo la enseñanza del inglés ha contribuido a la inclusión social en diferentes contextos.

Los métodos utilizados son:

Análisis temático: Se realizó un análisis temático de la literatura recopilada, identificando los conceptos, argumentos y hallazgos clave relacionados con el tema de estudio.

Análisis cualitativo: Se realizó una entrevista para facilitar la organización y codificación de la información.

Se elaboró una síntesis de las investigaciones más relevantes sobre el tema, destacando los principales hallazgos y conclusiones. Asimismo, se aplicó entrevista a tres (3) expertos para obtener sus perspectivas sobre el inglés como herramienta para la inclusión social. Uno de los expertos se ha especializado en el campo de la enseñanza del inglés, avalado con Doctorado en Educación, Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera, enseñanza del inglés a hablantes de otros idiomas (TESOL), con publicaciones en revistas académicas y conferencias relacionadas con la enseñanza del inglés, pedagogía inclusiva y metodologías de enseñanza innovadoras y con amplia experiencia enseñando inglés en diversos contextos educativos. Otro experto con estudios en Educación Inclusiva, Políticas Educativas, y Sociología de la educación. Y el tercer experto con estudios en Educación Intercultural, y Antropología Educativa.

Para la entrevista, se formularon preguntas que abordan diversos aspectos, desde la implementación de políticas educativas hasta experiencias personales y profesionales. Mismas que fueron agrupadas por categorías de análisis; como son: Aspectos generales, impacto del inglés en la inclusión social, desafíos y soluciones, experiencias y testimonios,

futuro y sostenibilidad y se cierra con dos preguntas para reflexionar sobre el tema en cuestión.

Aspectos abordados	Preguntas
PREGUNTAS GENERALES	
Perpectiva General	¿Cómo definiría usted la inclusión social en el contexto de la educación?
	¿Por qué considera que el inglés es una herramienta importante para la inclusión social?
Políticas y Programas Educativos	¿Qué políticas educativas cree que son más efectivas para promover el aprendizaje del inglés como herramienta de inclusión social?
	¿Puede mencionar algún programa exitoso que haya utilizado el inglés para promover la inclusión social?
IMPACTO DEL INGLÉS EN LA INCLUSIÓN SOCIAL	
Acceso a Recursos	¿De qué manera el dominio del inglés facilita el acceso a recursos educativos y tecnológicos?
	¿Qué tipo de recursos en inglés considera más valiosos para comunidades desfavorecidas?
Desarrollo Profesional	¿Cómo ha observado que el conocimiento del inglés afecta las oportunidades laborales de individuos en comunidades marginadas?
	¿Puede proporcionar ejemplos específicos de cómo el inglés ha mejorado la empleabilidad de ciertos grupos?
Inclusión y Cultura Social	¿Cómo contribuye el inglés al entendimiento y la inclusión cultural en comunidades diversas?
	¿Tiene ejemplos de iniciativas que hayan utilizado el inglés para promover la cohesión social y el intercambio cultural?
DESAFIOS Y SOLUCIONES	
Barreras al Aprendizaje del Inglés	¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los estudiantes de comunidades desfavorecidas al aprender inglés?
	¿Qué estrategias recomendaría para superar estas barreras?
Recursos y Capacitación	¿Qué tipo de apoyo o recursos adicionales necesitan los maestros para enseñar inglés de manera efectiva en contextos de inclusión social?
	¿Cómo puede la tecnología educativa ayudar a superar las limitaciones en la enseñanza del inglés?
EXPERIENCIAS Y TESTIMONIOS	
Experiencias Personales	¿Puede compartir alguna experiencia personal o profesional donde el inglés haya jugado un papel crucial en la inclusión social?
	¿Qué historias de éxito ha encontrado en su carrera relacionadas con el inglés y la inclusión social?

Aspectos abordados	Preguntas
Impacto en la Comunidad	¿Cómo ha visto usted que el aprendizaje del inglés afecta a las comunidades en su conjunto, más allá del nivel individual?
	¿Qué cambios ha observado en las comunidades que han implementado programas de inglés enfocados en la inclusión social?
FUTURO Y SOSTENIBILIDAD	
Sostenibilidad de Programas	¿Qué se necesita para garantizar la sostenibilidad de los programas de enseñanza del inglés enfocados en la inclusión social?
	¿Qué papel pueden jugar las instituciones gubernamentales y privadas en este esfuerzo?
Innovaciones Futuras	¿Qué innovaciones o tendencias ve en el campo de la enseñanza del inglés que podrían tener un impacto positivo en la inclusión social?
	¿Cómo imagina el futuro de la educación en inglés en términos de promover la equidad y la inclusión social?
REFLEXIÓN FINAL	
	¿Cuál es el mensaje más importante que le gustaría transmitir sobre el inglés como herramienta para la inclusión social?
	¿Qué consejo daría a los educadores y responsables políticos que trabajan para integrar el inglés en programas de inclusión social?

Tabla 3 – Entrevista codificada

- **Ética de la investigación:** Se siguieron los principios éticos de la investigación científica, incluyendo el respeto a la privacidad de los participantes, el consentimiento informado y la confidencialidad de los datos.

3. Resultados

La presente investigación contribuye a una mejor comprensión del complejo papel que juega la enseñanza del inglés en la promoción de la inclusión social. Se identifican las condiciones necesarias para que el inglés sea una herramienta efectiva para la reducción de desigualdades y el fortalecimiento de la cohesión social. A su vez, se formulan recomendaciones para el desarrollo de políticas y prácticas educativas que promuevan una enseñanza del inglés inclusiva, equitativa y de alta calidad.

La presente investigación arroja en su fase inicial los siguientes resultados:

La investigación demuestra que la enseñanza del inglés de calidad puede contribuir significativamente a la reducción de las desigualdades sociales y a la promoción de la inclusión social. Se encuentran casos exitosos de programas de enseñanza del inglés que han ayudado a personas de bajos recursos, minorías étnicas y personas con

discapacidades a mejorar sus oportunidades educativas, laborales y sociales. Este resultado tiene un impacto positivo significativo en la sociedad, ya que demuestra que la enseñanza del inglés puede ser una herramienta poderosa para combatir la pobreza, la discriminación y la exclusión social.

Este gráfico de barras compara el impacto potencial documentado de la enseñanza del inglés en la reducción de desigualdades (según el análisis de documentos) con los desafíos identificados por los expertos en su implementación.

Resultado 2: En respuesta a las entrevistas a expertos.

La investigación identifica que existen diversos desafíos que obstaculizan la enseñanza del inglés inclusiva, como la falta de recursos, la inadecuada formación de los docentes y las barreras socioeconómicas y culturales que enfrentan los estudiantes de sectores marginados. Este resultado es preocupante, ya que indica que la enseñanza del inglés no está cumpliendo su potencial como herramienta para la inclusión social. Se deben implementar estrategias para superar estos desafíos, como la inversión en infraestructura educativa, la capacitación docente y la promoción de programas de enseñanza del inglés adaptados a las necesidades de diferentes grupos poblacionales. Los expertos entrevistados exponen que la enseñanza del inglés tiene algunos efectos positivos en la inclusión social, pero también presenta algunos desafíos. Se identifican factores que moderan el impacto de la enseñanza del inglés, como la calidad de la enseñanza, el contexto socioeconómico del estudiante y las características del programa educativo.

En este gráfico se muestran los desafíos identificados que no son más que los obstáculos que impiden la enseñanza del inglés como herramienta inclusiva, en el centro se ubican las estrategias propuestas, que son las acciones necesarias para enfrentar los desafíos, y en la parte inferior se muestra el impacto potencial que representa la reducción de desigualdades e inclusión social, si se implementan las estrategias adecuadamente. Este resultado es complejo y requiere un análisis más profundo para comprender las condiciones bajo las cuales la enseñanza del inglés puede ser una herramienta efectiva para la inclusión social. Se deberían realizar más investigaciones para identificar las mejores prácticas para la enseñanza del inglés inclusiva.

Se necesitan más estudios para comprender mejor el papel que juega la enseñanza del inglés en la promoción de la inclusión social y para identificar las estrategias más efectivas para superar los desafíos que existen en este ámbito. Es importante destacar que la enseñanza del inglés no es una solución única para la inclusión social.

Se deben implementar políticas públicas y programas educativos que aborden las causas profundas de las desigualdades sociales, como la pobreza, la discriminación y la falta de acceso a oportunidades educativas de calidad. La enseñanza del inglés puede ser una herramienta valiosa para la inclusión social, pero solo si se implementa de manera efectiva y equitativa.

4. Conclusiones

La enseñanza del inglés tiene un gran potencial para ser una herramienta poderosa para la inclusión social. Puede contribuir a reducir las desigualdades sociales, promover la participación ciudadana y fortalecer la cohesión social. Sin embargo, para que el inglés

sea verdaderamente inclusivo y accesible para todos, es necesario superar diversos desafíos.

Es fundamental que la enseñanza del inglés sea de alta calidad y esté adaptada a las necesidades de todos los estudiantes. Esto significa que los docentes deben estar bien capacitados para enseñar inglés a estudiantes de diferentes orígenes y con diferentes estilos de aprendizaje. También es importante que los materiales educativos sean culturalmente relevantes y que las escuelas tengan los recursos necesarios para proporcionar una enseñanza del inglés efectiva.

Los gobiernos y las organizaciones internacionales deben desempeñar un papel importante en la promoción de la enseñanza del inglés inclusiva. Esto se puede hacer mediante el desarrollo de políticas que apoyen la enseñanza del inglés de calidad para todos los estudiantes, la financiación de programas de formación docente y la creación de recursos educativos innovadores.

La sociedad civil también puede jugar un papel importante en la promoción de la enseñanza del inglés inclusiva. Las ONG, las fundaciones y las comunidades pueden trabajar para crear conciencia sobre la importancia de la enseñanza del inglés para la inclusión social, apoyar a los estudiantes desfavorecidos y abogar por políticas que promuevan la equidad educativa.

Referencias

Beacco, J.-C. (2014.). *Les langues pour la démocratie et la cohésion sociale*.

English, education and arts | British Council. (2018.). Recuperado 18 de junio de 2024, de <https://www.britishcouncil.org/programmes>

Bernstein, K. A., Katznelson, N., Amezcua, A., Mohamed, S., & Alvarado, S. L. (2020). Equity/social justice, instrumentalism/neoliberalism: Dueling discourses of dual language in principals' talk about their programs. *TESOL Quarterly*, 54(3), 652-684.

Global education monitoring report, 2023: Technology in education: A tool on whose terms? - UNESCO Biblioteca Digital. (s. f.). Recuperado 18 de junio de 2024, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723>

Gray, J. (2024). Living in Anti-Intellectual Times: Addressing Transgender Inclusion in Second Language Teaching and Teacher Education. *TESOL Quarterly*, 58(2), 932-953.

González, F. J., Barros, C. I., Iglesias, P., & Rugel, C. I. (2017). Analysis of the applications of the game theory in the process of strategic administration and direction of companies. Paper presented at the CISCI 2017 - Decima Sexta Conferencia Iberoamericana En Sistemas, Cibernética e Informática, Decimo Cuarto Simposium Iberoamericano En Educacion, Cibernética e Informática, SIECI 2017 - Memorias, 362-366. Retrieved from www.scopus.com

- Herrero de la Fuente, M., Miguel San Emeterio, B., & Sierra Sánchez, J. (2022). Digital Skills and Technological Accessibility as Challenges for the Labour Market Insertion of People with Disabilities in the Audiovisual Sector. *UCJC Business & Society Review*, 19(2), 162-195.
- Han, H. (2009). Institutionalized inclusion: A case study on support for immigrants in English learning. *Tesol Quarterly*, 43(4), 643-668.
- Indrarathne, B. (2019). Accommodating learners with dyslexia in English language teaching in Sri Lanka: Teachers' knowledge, attitudes, and challenges. *Tesol Quarterly*, 53(3), 630-654.
- Languages in education | UNESCO. (2022). Recuperado 18 de junio de 2024, de <https://www.unesco.org/en/languages-education>
- Nelson Mandela Quotes. (s. f.). BrainyQuote. Recuperado 18 de junio de 2024, de <https://www.brainyquote.com/authors/nelson-mandela-quotes>
- Platt, E., Harper, C., & Mendoza, M. B. (2003). Dueling philosophies: Inclusion or separation for Florida's English language learners? *Tesol Quarterly*, 37(1), 105-133.
- Reeves, J. (2004). "Like everybody else": Equalizing educational opportunity for English language learners. *Tesol Quarterly*, 38(1), 43-66.
- Skills | LearnEnglish Teens. (s. f.). Recuperado 18 de junio de 2024, de <https://learnenglishteens.britishcouncil.org/skills>
- The Future of English: Global Perspectives. (2021.). Recuperado 18 de junio de 2024, de <https://british-council.shorthandstories.com/the-future-of-english-publication-launch/>
- WB-EducationBrochure-APRIL-12-23-e-version-FINAL.pdf. (2012.). Recuperado 18 de junio de 2024, de <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/9b9ecb979e36e80ed50b1f110565f06b-0200022023/related/WB-EducationBrochure-APRIL-12-23-e-version-FINAL.pdf>

Control interno y gestión logística digital en los municipios en Perú

García Soto Carlos Enrique¹, Sichez Muñoz, Víctor Alejandro²,
Alarcón Alva Jorge Alberto³, Pedro Andrés Valderrama Araujo³,
Walter Javier Gutiérrez Barranca⁴

**cgarcias@unab.edu.pe; vsichez68@hotmail.com; jalarcona@unjfsc.edu.pe;
cpcpedroval@hotmail.com; waltergutierrezdextre4@gmail.com**

¹Universidad Nacional de Barranca. Lima 15169. Perú.

²Universidad de San Pedro, Chimbote. 02803. Perú.

³Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Lima. 609. Perú.

⁴Universidad Tecnológica del Perú. Lima.15046. Perú

Pages: 146-159

Resumen: La investigación tiene como objetivo analizar el control interno y la gestión logística en la municipalidad Distrital de Pativilca en Perú, específicamente los medios de intervención para la gestión logística digital. La investigación que se realizó fue de tipo básica con un nivel de investigación descriptivo- correlacional; y diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables, por lo que se tomó como muestra un total de 62 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pativilca, para la recolección de información se utilizó la técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Además, la información recopilada se procesó por el software estadístico SPSS V25 y como resultado se determinó que el control interno se relaciona de manera positiva con la gestión logística digital en la Municipalidad Distrital de Pativilca, donde los elementos considerados es la calidad y la efectividad de las disposiciones que intervienen en la gestión. Se concluye que la gestión logística digital, se basa en procesos de resiliencia particularmente en la cadena de suministro para adaptar de manera efectiva las tendencias futuras en interrupciones tecnológicas.

Palabras clave: Control interno, gestión logística, ambiente de control, tecnología, digitalización.

Internal control and digital logistics management in municipalities in Peru

Abstract: The objective of the research is to analyze the internal control and logistics management in the Pativilca District Municipality in Peru, specifically the means of intervention for digital logistics management. The research that was carried out was of a basic type with a descriptive-correlational research level; and non-experimental design, because the variables were not manipulated, so a total of

62 collaborators of the Pativilca District Municipality were taken as a population, for the collection of information the survey technique was used and the questionnaire as an instrument. In addition, the information collected was processed by the statistical software SPSS V25 and as a result it was determined that internal control is positively related to digital logistics management in the Pativilca District Municipality, where the elements considered are the quality and effectiveness of the provisions that intervene in the management. It is concluded that digital logistics management is based on resilience processes, particularly in the supply chain, to effectively adapt to future trends in technological disruptions.

Keywords: Internal control, logistics management, control environment, technology, digitalization.

1. Introducción

Actualmente, el problema de la corrupción es un tema central que no solo es a nivel nacional, sino que también sucede internacionalmente, debido a que muchos periodistas o revistas señalan por medio de documentales y noticias a instituciones prestigiosas, que se encuentran inmersos en actos de corrupción. Si bien es cierto, se debe a que no existe un buen sistema de control interno que permitan un bloqueo al de la corrupción y la mala gestión de la entidad.

Según Restrepo et al., (2012), menciona que el índice de percepción de la corrupción clasifica a 180 países y territorios según la percepción de la corrupción en el sector público de cada uno. En la cabeza se encuentra el país de Dinamarca, Finlandia y Nueva Zelanda.

Por otro lado, Isaza, T. A. (2018), sostiene que es necesario que se establezcan en todas las entidades un mecanismo de control interno de gestión donde sea transparente en las informaciones que se maneja, donde se sepa como en el relacionamiento con los servidores públicos, donde existan instancias para colocar quejas que sean atendidas rápidamente. Cuando la sanción se emplea con un fin, algo se encuentra mal en el sistema. Debido a que no es el mejor sistema el que más sanciona. Sino la mejor potestad sancionadora es más eficaz cuando se consigue que las personas no cometan el mismo error con las mismas conductas equivocadas. Además, cuando el control se dificulta, no es un control real originando así una distorsión en el sistema, generando grietas por medio de la confusión, se vuelven opacas y pocos confiables las informaciones que se transmiten por la entidad.

Es por ello, que el control interno es una de las mejores defensas que puede tener la entidad donde gestiona los riesgos y permiten crear y conservar el valor de la organización. Por otro lado, las entidades que son exitosas mayormente tienen un adecuado control interno, permitiéndoles así sacar provecho de las oportunidades y contrarrestar las amenazas, mejorando así el rendimiento organizacional.

En el Perú la corrupción es uno de los principales problemas según IDEHPUCP (2022) menciona que el gobierno peruano tiene como principal problema la corrupción en las instituciones públicas, porque de acuerdo al barómetro de las Américas Latón, más del 97% de los funcionarios o colaboradores que son políticos que se encuentran relacionado

con la corrupción, demostrando así que el Perú sea una de los países con los porcentajes más altos en corrupción.

Por otro lado, en el Perú se observa que uno de los instrumentos importantes para la gestión de las organizaciones públicas, es la gestión logística ya que con ello la organización, planificación, control, y dirección se puede realizar adecuadamente. Sin embargo, sin una buena gestión logística traería consigo una mala gestión de aprovisionamientos, disposición física del almacén de la fiabilidad entre otras condiciones que las coloca vulnerable a las transformaciones organizacionales.

En la Municipalidad Distrital de Pativilca-Péru, se observó que la gestión de compras no se realiza según las características adecuadas que pide el funcionario, no se efectúan compras de calidad y la entrega de materiales se realiza con retraso, así mismo se observa que el control interno se encuentra implementado sin procesos de digitalización de la información, sin embargo por la falta de conocimiento técnico y tecnológico por parte de los funcionario es débil originando así actos graves que afectan a la Municipalidad que estos no puedan cumplir con sus objetivos afectando a la población.

En este sentido, el objetivo de este artículo es analizar el control interno y la gestión logística en la municipalidad Distrital de Pativilca en Perú, específicamente los medios de intervención para la gestión logística digital.

Según Estupiñán (2015) explica que consiste en un plan de organización, procesos y métodos, con la finalidad de velar los activos de la entidad, así mismo como aseguran los registros de contabilidad y actividades de la organización realizadas de manera eficaz de acuerdo a las directrices que se encuentran establecidos por la entidad. Por otro lado, los objetivos son: a) Fomentar la adhesión de las políticas administrativas, b) Conseguir que se cumplan los objetivos y metas, c) Realizar verificaciones de confiabilidad y razonabilidad de las informaciones de contabilidad y administración y d) Proteger los activos y velar por las cosas materiales de la entidad.

El control, define acciones de fiscalización, inspecciones, intervenciones, seguimiento o comprobaciones; además, el control radica en la comprobación e inspección de una cosa, en donde se tiene dominio o autoridad (Chambi, (2021). Por otro lado, en el aspecto organizacional el control interno es definido como una medición o corrección de los desempeños con la finalidad de que se logren los objetivos de la institución y se realizan planes para la consecución de aquellos objetivos”. Entonces teniendo como noción sobre qué es el control interno, se conceptualiza como un proceso de gestión que es efectuado por los colaboradores de una organización que se encuentra diseñada, con la finalidad de reducir los riesgos que se originan en las actividades de los colaboradores impidiendo así a que se cumplan los objetivos.

Además, el control interno, para efectos de esta investigación se definieron cuatro perspectivas importantes como lo es el ambiente de control, la evaluación de riesgos, y la información y comunicación, continuación se describen cada perspectiva de manera generica:

Según la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, explica que es uno de los componentes del control interno que mayormente es la base para que los demás controles funcionen adecuadamente, y como elementos

tiene a los valores que se aplican en la organización, la filosofía que es entendida como esto incide en la visión de los funcionarios o colaboradores (OLACEFS, (2015) (Pereira, 2019). Así mismo, otorga estructura a la organización y valores. Aquel componente mayormente se apoya en los demás componentes y es muy importante para el desarrollo del control interno. Dentro del ambiente de control se encuentra compuesto por los valores, integridad, las competencias de los colaboradores, las asignaciones de las responsabilidades, políticas y prácticas por las personas.

Meléndez (2016) explica que es el primer componente de control, donde se define el establecimiento del entorno de la organización, con el fin de fomentar los valores éticos, comportamientos y reglas, para los funcionarios de la institución y así se origine un concepto adecuado en todos los colaboradores sobre el control interno. Además, los valores puestos en prácticas, conductas y reglas apropiadas son muy importantes para lograr el objetivo de la institución. Las normas básicas del ambiente de control son: filosofía de dirección, la integridad y valores éticos, competencias profesionales, asignación de autoridad y responsabilidades

Desde la asignación de responsabilidad y autoridad, se convierte en una estrategia que mediante el análisis administrativo se disponen para la ubicación del control, en este caso Leiva et al, (2014) menciona que es muy necesario asignar de manera clara las responsabilidades y deberes a los funcionarios y servidores, así como establecer relaciones de información, niveles y reglas de autorización, así como ciertos límites de su autoridad. Además, la asignación de autoridad y responsabilidad se debe de encontrar definida y contenida en los documentos de la institución, lo cual debe de ser de conocimiento general o personal. En este caso, el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission COSO (2013), menciona que los servidores que se encuentran en la institución deben de tener la autorización para que realicen sus actividades. Es por ello que son importantes los niveles de jerarquía ya que con ello se decide y se supervisa. Así para que las facultades para la toma de decisiones se encuentren descentralizadas y centralizadas.

La integridad y los valores, por los sujetos que realizan el control son parte del ambiente de control, así mismo importante para las organizaciones (Leiva et al, 2014). Debido a que se rigen por las conductas de los funcionarios, en la misma línea ayudan a que exista un adecuado ambiente de control y van más allá de cualquier cumplimiento de normativas, decretos, etc. Además, cualquier funcionario o titular que se encuentre en el poder, debe de incorporar valores y principios dentro del él con el fin de tener una cultura organizacional, y de esa forma cambiar las conductas que no son las adecuadas en los demás servidores.

Las organizaciones que mediante su gestión emplea un adecuado comportamiento político que sirve como comunicación de aquellas normas éticas y morales adecuadas y con ello se puede enfrentar a los problemas entre los intereses que existen, cancelaciones indebidas, utilización adecuada de los recursos de la organización (Lopez, 2020). La competencia profesional, según Toro et al (2015), afirma que en la entidad la dirección debe de constituir los mecanismos para conseguir una competencia profesional que se desea de sus colaboradores. Así mismo, este deseo de la dirección se entiende en cuáles son sus conocimientos y habilidades que tienen los colaboradores para desarrollar cada puesto de labores y de cómo conseguirlos.

Cada organización siempre enfrenta riesgos que se originan internamente de la organización, así como afuera de la organización (Coso, 2013), el riesgo se define como una situación probable a que suceda e incide de manera negativa en la consecución de los objetivos de la organización. Además, trae procedimientos interactivos, dinámicos con el fin de reconocer y realizar la evaluación de los riesgos potenciales que pueden afectar negativamente al logro de los objetivos de la entidad.

Leiva et al., (2014) explica que el riesgo es un acontecimiento probable a que ocurra e incide de manera adversa en el logro institucional de la entidad. Además, aquel componente radica en un procedimiento con la finalidad de que la organización pueda prepararse para afrontar a los dichos acontecimientos que puedan suceder. Además, la actividad del componente se centraliza mayormente en definir adecuadamente los objetivos institucionales y con ello reconocer y evaluar los riesgos que puedan originarse dentro de la gestión en los funcionarios, y con ello poder evaluar las probabilidades de fraudes, los procesos o cambios que afecten al control interno de la organización.

La gestión de riesgos, es el reconocimiento de los riesgos que pueden incidir en la organización, a que estos no puedan lograr sus objetivos y son analizados para que luego puedan ser gestionados (Leiva et al., 2014). Entre los elementos se encuentran el examen del riesgo y la determinación de la respuesta, el análisis de ciertos factores ya sean internos como externos y su grado de incidencia en la consecución de los objetivos y metas institucionales y el principio que se realiza en la organización.

También en los procesos de identificación de los riesgos, la determinación de los fraudes en las evaluaciones de riesgo, este principio se refiere a una organización tiene en cuenta en que se puede originar un fraude en las evaluaciones de los riesgos que puedan afectar a la consecución de los objetivos, así mismo este principio cumple con ciertos elementos los cuales son: a) se toma en consideración los tipos de fraudes como: el robo de los activos, fraude en los reportes y la corrupción que resulta de las diferentes fraudes y malas conductas y b) se evalúan presiones e incentivos que fomentan las existencias de fraudes.

Paredes (2019), explica que, para el mejoramiento del control interno, el componente de información y comunicación es el adecuado, debido a que consiste en brindar información necesaria a la institución con el fin de que se cumplan con las obligaciones y responsabilidades del control interno, así mismo ayudan a la consecución de los objetivos. Además, la administración consigue u origina y emplea informaciones importantes y de calidad que provienen de fuentes internas como externas que son de utilidad para los demás componentes, donde otorga informaciones para que continúen con sus actividades correctamente.

Meléndez (2016), menciona que es un componente de los muchos del control interno, donde consiste en procedimientos, métodos, flujos, canales y acciones que ayudan a que se aseguren un flujo adecuado de información en el interior de la institución en las cuales éstas sean oportunas y de calidad. Además, ayuda a que los colaboradores cumplan con sus trabajos ya sean individuales y grupales.

La información de calidad, busca que la organización utilice informaciones importantes y de calidad para ayudar a que el control interno funcione. Así mismo este principio cumple algunos elementos los cuales son: a) se originan informaciones oportunas,

sustanciales, precisas, accesibles y verificables y b) se tiene un procedimiento para reconocer las informaciones que se necesitan para que funcione los demás componentes y con ello poder lograr los objetivos institucionales, originando aspectos positivos en la entidad. La información interna es un medio en donde la información se hace conocer para toda la organización, en donde esta información recorre por todas las áreas de la organización. Así mismo, esto ayuda a los funcionarios a que las informaciones que reciben sean claras y así cumplan con sus trabajos que le fueron asignados.

Los canales de comunicación, es por donde se emiten los mensajes, informaciones o datos que son enviados por un emisor a un receptor. Así mismo, el canal de comunicación es muy importante dentro del proceso de comunicación. Cuando un emisor envía informaciones a un receptor aquí intervienen una serie de elementos para que el proceso sea óptimo (Pereiro, 2021).

La prevención y monitoreo, Pereira (2019) ayuda a monitorear las actividades de la institución, para que se logren los objetivos institucionales. Así mismo, se realiza el monitoreo de las acciones de la institución si es necesario para que aquellas acciones se realicen correctamente otorgando así idoneidad y calidad. Estupiñan (2015), sostiene que la prevención consiste en que se desarrolle y se mantenga una conducta permanente de suma cautela con la finalidad de que se anticipe y evite los riesgos, fraudes o desviaciones que pueden suceder en el interior de la entidad, afectando así los recursos del gobierno, paralizando obras, y brindando un servicio al pueblo de mala calidad.

Escudero (2020) explica que la logística es una parte de la gestión de suministros, mayormente es el responsable de realizar la planeación, implementación y control del dinero y de los materiales, así mismo también es responsable del almacenamiento de las mercaderías, y de las informaciones que brinda a las demás áreas, de igual manera tiene las informaciones que se encuentra relacionada desde la compra hasta el punto de entrega a sus clientes y como fin que tienen que se encuentren satisfechos. Mora (2016) menciona que la logística es un conjunto de actividades que se repiten a lo largo de la cadena de abastecimiento, desde las materias primas que luego se convierten en productos terminados y se le agrega valor para que luego sea vendido a los consumidores.

El planeamiento y programación de la gestión logística abre un análisis sobre los bienes, servicios y obras desde las organizaciones, es un factor sustancial para efectuar las actividades de compras, además la planeación de compras, se debe de entender que es toda actividad administrativa y de dirección, en donde se establece etapas de proceso y los resultados (Sangri, 2014). Asimismo, en la planeación se destaca tres etapas las cuales son: investigación, análisis y la elaboración de programas.

Mora (2016) menciona que en toda institución se necesita desarrollar un plan estratégico logístico con la finalidad de observar a corto, mediano y largo plazos sus objetivos y misiones, según la competitividad del mercado. Ello ayuda a la entidad a que reconozca sus debilidades y que refuerce sus fortalezas, con la finalidad de tomar medidas oportunas en beneficio de su proceso logístico.

Miranda (2019), menciona que la gestión de adquisiciones eficientes apoya significativamente a lograr las estrategias y los objetivos de la institución, se analiza por medio del proceso de abastecimiento, así como pasos necesarios que una entidad necesita realizar para relacionarse de manera satisfactoria con sus proveedores y conseguir de

ellos su contribución a los objetivos de la entidad. Cualquier entidad siempre necesita de sus proveedores, es más ni una entidad sobrevive sin sus proveedores.

Mora (2016) sostiene que es un elemento estratégico de las entidades, como finalidad se tiene que se cuente con los mejores proveedores para abastecer de los mejores productos o servicios que necesita la entidad, como objetivo se tiene comprar los bienes y servicios que la entidad necesita para que la institución se encuentre abastecida y así lograr las metas que tienen.

La contratación, consiste en los procedimientos en la cual se realiza la selección, convocación y formalización en forma de contrato para realizar las compras ya sean de bienes o servicios que son de necesidad para las instituciones, así mismo satisfacen aquellas necesidades en la institución. El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (2018) de Perú, mediante la Ley General de la Cadena de Abastecimiento Público, explica que la contratación son acciones de adquisición por las instituciones, donde se adquieren los suministros o servicios de manera legal, así mismo aquellas adquisiciones son de utilidad en la entidad. En la misma línea, los contratos se realizan por medio de un concurso público en la institución de igual manera se encuentra establecido en la ley. MEF (2018) menciona que se refiere a la capacidad de una institución en mantener aquellos productos tangibles como intangibles, para que luego sean utilizados adecuadamente.

2. Metodología

Es básica, Según Relat (2011) a la investigación básica es también llamada pura, teórica o dogmática. Aquella, se encuentra caracterizado porque se origina por un marco teórico, con el fin de aumentar los conocimientos sin contrastar con la realidad. La investigación contó con un nivel descriptivo-correlacional, porque se va a medir la relación entre las variables. Guillermina (2017) Menciona que los estudios descriptivos miden y evalúan las características, dimensiones o componentes del fenómeno que se está estudiando o lo que se investiga. Por otro lado, los estudios correlacionales tienden a medir la relación entre variables. La investigación tuvo un diseño no experimental porque no se manipularon las variables, de corte transversal porque las informaciones que se consiguieron se realizaron en un solo momento (Hernández et al, 2014).

Donde:

P = Población

O1 = observación de la Variable 1 : Control interno

O2 = observación de Variable 2 : Gestión Logística.

R = correlación entre V.1. y V.2.

La población de la investigación que se selección en la Municipalidad Distrital de Pativilca y en su muestra se encontró conformado por 62 funcionarios públicos que se encuentran trabajando en todas las áreas administrativas de la entidad pública, ver cuadro 1.

Nº	Áreas	Cantidad de personal
1	Alcaldía	2
2	Gerencia Municipal	3
3	Secretaria General	2
4	Oficina de tramite documentario	1
5	Oficina de Imagen institucional	2
6	Oficina de registro civil	2
7	Oficina de estadística e informática	3
8	Oficina de contabilidad	3
9	Oficina de tesorería	2
10	Oficina de recursos humanos	2
11	Oficina de logística	3
12	Oficina de recaudación control y orientación al contribuyente	3
13	Oficina de fiscalización tributaria	2
14	Oficina de ejecutora coactiva	3
15	Sub gerencia de asesoría jurídica	3
16	Sub gerencia de planeamiento y presupuesto	3
17	Oficina de presupuesto y racionalización	3
18	Oficina de programación multianual de inversiones	3
19	Subgerencia de desarrollo urbano	3
20	Oficina de proyecto y obras	2
21	Oficina de obras privadas acondicionamiento territorial y Catastro	2
22	Sub gerencia de desarrollo e inclusión social.	2
23	Oficina de educación juventud, cultura y gobernanza	2
24	Sub gerencia de desarrollo económico y servicios públicos	2
25	Oficina de programas sociales	2
26	Oficina de promoción organización rial	2
TOTAL		62

Tabla 1 – Muestra la muestra utilizada en la investigación

El método de la investigación es cuantitativo, debido a que los datos recogidos se presentan en números y las estadísticas. Como técnica en la investigación se empleó la encuesta, según Hernández (2014) menciona que es una técnica que se realiza para poder aplicar el cuestionario a la población o muestra que se está investigando, así mismo la encuesta otorga informaciones sobre las opiniones, actitudes y conductas del objeto de estudio. Como instrumento se utilizó es el cuestionario lo cual sirvió para la recolección de información que después fue analizada y procesada por el programa Spss.

3. Resultados

El control interno, denota diversidad de características asociadas con el proceso de intervención en las organizaciones para la determinación de desviaciones y el establecimiento de correcciones, lo cual hace visualizar elementos de gestión para la efectividad y eficiencia de la gestión y particularmente la logística que apoyados en procesos operativos buscan la asignación de recursos con oportunidad y credibilidad para el cumplimiento de los objetivos donde lo digital viene a transformar los procesos de trabajo y los resultados haciendo que los trabajadores y clientes tengan conocimiento en el procesamiento y clasificación de la información.

En Perú, las organizaciones vienen desarrollando procesos de adaptabilidad desde la innovación y la tecnología acompañados de procesos de digitalización de la información, básicamente en los municipios a continuación se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Excelente	13	20,6	20,6
Bueno	25	39,7	39,7
Regular	13	20,6	20,6
Pésimo	12	19,0	19,0
Malo	0	0	0
Total	63	100,0	100,0

Tabla 2 – Muestra el ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Pativilca

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Tabla 2, el 39.7% del total de los encuestados perciben que existe un buen ambiente de control; el 20.6% del total perciben que existe un excelente ambiente de control; el 20.6% del total perciben que es regular y el 19% del total perciben que es pésimo. de igual manera Echevarria & Taipe (2020), el ambiente de control necesita que oportunamente se le presente información para la organización.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vlido
Nunca	13	20,6	20,6
Casi nunca	19	30,2	30,2
A veces	12	19,0	19,0
Casi siempre	19	30,2	30,2
Siempre	0	0	0
Total	63	100,0	100,0

Tabla 3 – Evaluación de riesgos en la Municipalidad Distrital de Pativilca

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 3, el 30.2% del total perciben que casi siempre se realiza la evaluación de riesgo; el 30.2% que casi nunca se realiza la evaluación de riesgo; el 20.6% del total perciben que nunca; el 19% del total perciben

que a veces. De igual manera Sotelo (2021) afirma que la evaluación de los riesgos en las oficinas de la municipalidad se realiza con regularidad y diversos procesos de trabajos asumen riesgos de tipo financieros y no financieros, debido a que no tienen un plan de capacitación sobre la identificación y valoración de los riesgos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Nunca	25	39,7	39,7
Casi nunca	6	10,0	10,0
A veces	19	30,2	30,2
Casi siempre	6	9,0	9,0
Siempre	7	11,1	11,1
Total	63	100,0	100,0

Tabla 4 – Información y comunicación en la Municipalidad Distrital de Pativilca.

Los resultados obtenidos en la tabla 4, el 39.7% del total perciben que nunca se informa y comunica las acciones de la Municipalidad; el 30.2% del total percibe que a veces se informa y comunica; el 11% del total percibe que siempre se informa y comunica; el 10% del total percibe que casi nunca se informa y comunica, el 9% del total percibe que casi siempre, en este sentido la información y comunicación se relacionan con la gestión de abastecimiento en la municipalidad Vergara (2019) menciona que las actividades de información y comunicación la digitalización de la información es clave, debido a que no se aplican los documentos de gestión los cuales son el manual de procesos, organizaciones y funciones, por lo que se determinó que tiene influencia significativa en una gestión logística en la municipalidad.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Pésimo	13	20,6	20,6
Malo	19	30,2	30,2
Regular	12	19,0	19,0
Bueno	12	19,0	19,0
Excelente	7	11,1	11,1
Total	63	100,0	100,0

Tabla 5 – Control interno en la Municipalidad Distrital de Pativilca

Los resultados obtenidos en la tabla 5, el 30,2% del total perciben que existe un mal control interno; el 20,6% del total percibe que existe un pésimo control interno; 19% del total perciben que existe regular control interno; el 19% del total perciben que existe un buen control interno y el 11,1% del total perciben que existe un excelente control interno. Los resultados concuerdan con Chambi (2021) menciona que el sistema de control interno se relaciona con la gestión logística en razón de todos los factores que se involucran y en la Municipalidad, se utilizan metodologías que no intervienen en el

control interno y además en muchos casos no toman como referencias a los lineamientos constitucionales y legales en materia de control interno en Perú.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 31,0% del total percibe que existe una mala gestión logística; el 24,5% del total percibe que existe regular gestión logística; el 20,0% del total percibe que existe una pésima gestión logística; el 16,5% del total percibe que existe una buena gestión logística; el 8% del total percibe que existe una excelente gestión logística. Vergara (2019) menciona que la gestión logística necesita de la aplicación de documentos como el manual de procesos, organizaciones y funciones, entre otros, en este caso específico necesita procesos de integración y relacionamiento de tecnologías digitales además de innovación en todos los aspectos de la cadena de suministro y la logística desarrollada para procesos y resultados, en la municipalidad la digitalización y la automatización de los procesos de almacenamiento y distribución, deja la discrecionalidad y dando cuenta de escasos elementos en el uso de software avanzado para la gestión logística de particularmente de inventarios y procesos de planificación.

4. Conclusiones

Se determinó que el control interno se relaciona de manera positiva con la gestión logística digital en la Municipalidad Distrital de Pativilca- 2022; de allí la relevancia de la presente investigación, destaca su vinculación con el valor que tiene para las organizaciones de comprender cómo las prácticas modernas incorporadas en marcos de trabajo estandarizados realizan un análisis exhaustivo y aporta mediante el relacionamiento que directamente se realiza con los procesos de control interno, lo cual busca que desde esta investigación se proporcionen lineamientos para la práctica e implementación efectiva en organizaciones.

A partir de los resultados obtenidos en este estudio se identifican como futuras líneas de investigación, estudios enfocados en estrategias específicas y estudios de caso detallados sobre la control interno, desde un enfoque metodológico y humanístico en organizaciones que son municipalidades. Esto podría incluir el desarrollo de un conjunto de mejores prácticas y herramientas específicas para facilitar la transición y adaptación de los procesos de control interno y gestión logística digital por su valor al explorar el impacto y la capacidad de las organizaciones para mantenerse competitivas y ágiles en un panorama tecnológico donde la digitalización de la información organizacional es relevante y se encuentra en constante evolución.

Referencias

- Chambi, T. (2021). Sistema de control interno y la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni, Año 2021. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, Lima-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75511/Tula_CC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). Control interno- Marco Integrado. Obtenido de https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf

- Echevarria, C., & Taibe, R. (2020). La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020. Para optar el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad, Universidad Continental, Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9128/4/IV_FCE_310_TI_%20Echevarria_Taibe_2020.pdf
- Escudero, J. (2020). Gestión logística y comercial (Segunda edición ed.). Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+logistica&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Estupiñan, R. (2015). Control interno y fraudes, análisis de informe. (Tercera edición ed.). Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno+libro+pdf&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjP6raPiZPoAhWeI7kGHZboDRQQ6AF6BAGGEAI#v=onepage&q=control%20interno%20&f=false>
- Guillermia, B. (2017). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Isaza, T. A. (2018). Control interno y sistema de gestión de calidad guía para su implantación de organizaciones públicas y privadas (Tercera edición ed.). Colombia: U- Transversal. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Control+interno&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Control%20interno&f=false
- La Contraloría General de la República. (2014). Marco Conceptual del Control Interno. Lima, Perú.
- Leiva, D., Herrera, V., & Vilcapoma, J. (2014). Marco Conceptual del Control Interno. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Lopez, J. E. (2020). Ambiente de control y acciones logísticas en la Municipalidad Distrital de Huasicama. Para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad, Universidad Continental, Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8689/4/IV_FCE_310_TI_Lopez_Lopez_2020.pdf
- Meléndez, J. (2016). Control interno. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Miranda, J. V. (2019). Control interno en la subgerencia de Logística y gestión Patrimonial de la Municipalidad Distrital de Independencia 2017. Trabajo de investigación para obtener el grado académico de Bachiller en Ciencias contables y Financieras, Universidad Católica los Ángeles, Huaraz. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17355/GESTION_LOGISTICA_MIRANDA_SANDOVAL_JOISY_VIVIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mora, A. L. (2016). Gestión logística Integral las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento (Quinta edición ed.). Colombia : Ecoe ediciones. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Planeaci%C3%B3n+del+abastecimiento&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=planeaci%C3%B3n&f=false
- Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores. (2015). El control interno desde la perspectiva del enfoque Coso-Su aplicación y evaluación en el sector público. Costa Rica : giz. Obtenido de <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2016/03/15.pdf>
- Paredes, W. (2019). Caracterización del Control interno en el departamento logístico de la Municipalidad Distrital de Crucero Provincia de Carabaya, 2018. Tesis para obtener el título de Contador Público , Universidad Católica los Ángeles Chimbote , Juliaca-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13474/CONTROL_INTERNO_PAREDES_ARIZAPANA_WALTER.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Pereira, C. A. (2019). Control interno en las organizaciones su aplicación y efectividad (Primera edición ed.). México: Instituto Mexicano de Contadores de las Lomas. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=xM_DDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Control+interno&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Control%20interno&f=false
- Relat, M. (2011). Introducción a la Investigación Básica. Revisiones temáticas. Obtenido de <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Restrepo, L. S., Estrada, S., & Billesteross., P. P. (2012). Planeación estratégica logística para un Holding Organización rrial. Universidad Tecnológica de Pereira. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84917316016.pdf>
- Sangri, A. (2014). Administración de compras adquisiciones y abastecimiento (primera edición ed.). México : Grupo editorial Patria S.A. de C.V. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=EW_gBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Planeaci%C3%B3n+del+abastecimiento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwja4vXLq5voAhU1HbkGHQHLAmsQ6AF6BAGGEAI#v=onepage&q=Planeaci%C3%B3n&f=false

- Sotelo, J. M. (2012). Control Interno y la gestión del área de Logística en la municipalidad Provincial de Ambato 2018. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica los ángeles Chimbote, Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23863/CONTROL_INTERNO_LOGISTICA_SOTO_ALCEDO_YESSENIA_ALEJANDRINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Toro, C. J., Fonteboa, A., Armada, E., & Santos, M. C. (2015). Programa de preparación económica para cuadros. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf